**笔记本电脑报修流程图**

修理好后请维修站负责的人签字返回回执送到实训中心北301

老师填写好送外维修单自己带着电脑和单子到指定维修点维修

到实训中心北301检查故障原因

判断无法解决的需送外维修

可以解决的直接解决返还给老师

笔记本出现故障

**维修点地址和联系人名字电话**

杭州市西湖区学院路99号颐高数码广场3080

刘彬13738053363

**笔记本电脑维修服务记录单**

**服务单编号：**

|  |
| --- |
| **用 户 信 息** |
| **姓 名** |  | **联系电话** |  | **部门** |  |
| **故障原因（本人填写）** |
| **故障现象描述** |  |
| **数据是否备份** |  | **【维修声明：用户在维修前应自己负责在机外做好对数据或程序的备份，用户对其数据的安全性自行负责，由于用户未进行数据备份引起的数据丢失实训中心不承担责任】** |

**故障及维修信息（实训中心填写）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **主机SN号** |  | **产品型号** |  |
| **故障处理过程** |  |
| **处理人** |  |

**故障处理结果（维修点填写）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **主机SN号** |  | **产品型号** |  |
| **故障处理结果** |  |
| **送修时间（送外维修）** |  | **维修完成时间** |  |
| **故障部件名称** |  |
| **故障定性** |  |
| **处理人** |  |